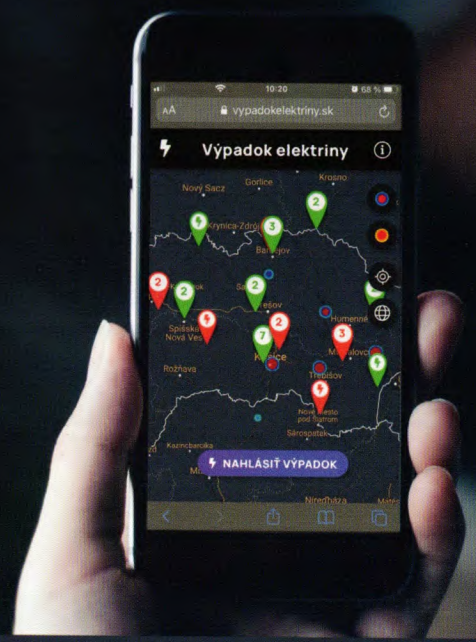
Ako nahlásiť poruchu?

Stačí, ak na svojom mobile, tablete alebo počítači nájdete stránku **www.vypadokelektriny.sk.**

Na mapke si môžete overiť, či už poruchu vo vašej lokalite niekto nenahlásil pred vami, alebo či nejde o plánované práce VSD.

Ak nie, tak kliknite na tlačidlo Nahlásiť poruchu a odpovedzte na pár otázok, ktoré vám pomôžu zistiť, či ide o poruchu na našej strane alebo u vás doma.



Ak vám nefunguje internetové pripojenie, môžete tiež zavolať na Poruchovú linku **VSD 0800 123 332.** Hlavne pri kalamitách a väčších poruchách vás však prosíme o trpezlivosť.

Východoslovenská distribučná, a.s.
Mlynská 31, 042 91 Košice
Slovensko

Zákaznícka linka VSD
0850 123 312

Poruchová linka VSD
0800 123 332

E-mail
info@vsds.sk

AK NEMÁTE ELEKTRINU

Ako postupovať pri výpadku v distribúcii elektriny na odbernom mieste?

Ako zistiť, v čom je problém?

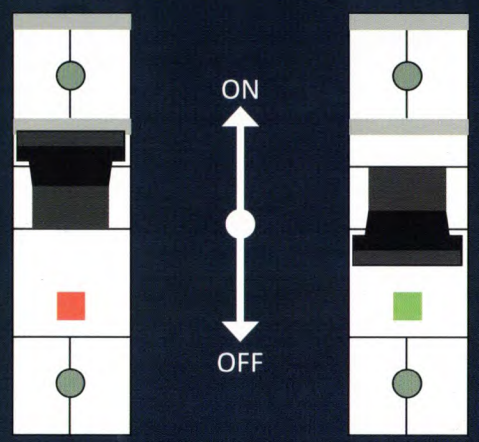
Kým sa rozhodnete nahlásiť nám výpadok, uistite sa, že nejde o poruchu na vašom elektrickom zariadení.

Prejdite si pár jednoduchých otázok, ktoré vás usmernia pri rozhodovaní:

1. Evidujú problémy s distribúciou elektriny aj vaši susedia?
2. Máte úplný alebo čiastočný výpadok elektriny?
3. Máte skontrolované domové ističe a poistky?
4. Bolo vaše zariadenie skontrolované súkromným elektrikárom alebo správcom bytového spoločenstva, ak ide o bytový dom?

Ak ste na väčšinu otázok odpovedali NIE, poraďte sa najprv so svojím elektrikárom. Veľmi pravdepodobne totiž nejde o poruchu na strane VSD.

Elektrina zapnutá | Elektrina vypnutá



Pripomíname, že zbytočné výjazdy našich kolegov znamenajú, že ich sily budú chýbať inde, kde je naozaj porucha na našom zariadení

Nie všetko je porucha

Dva najčastejšie prípady, keď u vás nie je elektrina sú, že ide o plánované prerušenie distribúcie alebo o poruchu.

Plánované práce

Aby sme mohli zabezpečiť plynulú a bezpečnú distribúciu elektriny, musíme neustále obnovovať naše zariadenia. Okrem toho našu sieť aj rozširujeme do nových lokalít. V oboch prípadoch je niekedy nevyhnutné dočasne prerušiť distribúciu elektriny aj tam, kde bežne je.

V priebehu roka takto preinvestujeme cca 45 mil. € na území takmer 16-tis. km^2. Niektoré práce preto pripadnú aj na obdobia, ktoré vám veľmi nevyhovujú. Inak to však nejde. Všetky takéto práce robíme preto, aby v budúcnosti nedochádzalo k výpadkom, na ktoré sa neviete vopred pripraviť (na rozdiel od plánovaných prerušení).

Porucha

V distribučnej sústave sa občas stávajú nepredvídateľné udalosti, ktoré zvyčajne vedú k výpadkom či poškodeniu našich elektrických zariadení. Často je príčinou počasie, opotrebenie materiálu, či neopatrnosť iných subjektov.

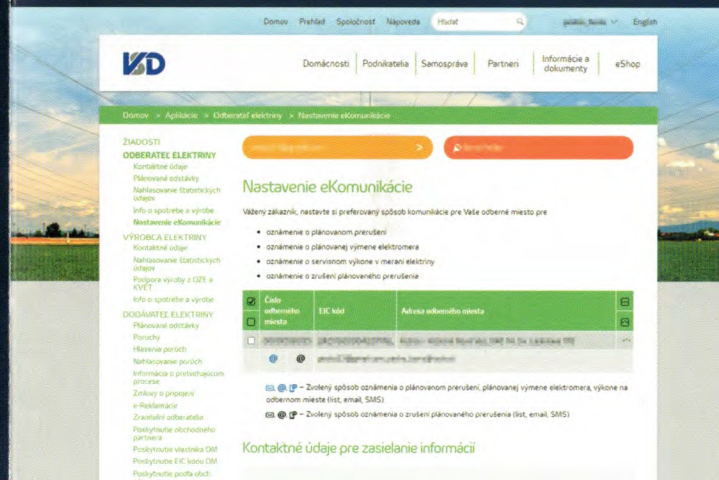
Napriek našej snahe sa preto musíme venovať aj takýmto incidentom. Naši montéri sú v pohotovosti 24 hodín denne a odstraňujú poruchy v najkratšom možnom čase.

Ako sa pripraviť na plánovanú prácu?

Každého zákazníka o plánovanom prerušení informujeme zo zákona 15 dní vopred miestne obvyklým spôsobom. U domácností ide spravidla o komunikáciu prostredníctvom obecných úradov. Firmy a organizácie informujeme listom.

Pohodlne

Okrem toho je možné nastaviť si na portáli eVSD (www.vsds.sk) takzvanú eKomunikáciu a oznámenia o plánovanom prerušení distribúcie môžete dostávať aj e-mailom alebo SMS-kou.

Ako na to?

1. Registrujte sa na našom portáli eVSD
2. Autorizujte si odberné miesto/miesta
3. Pre každé z nich si nadefinujte, či chcete dostávať avíza e-mailom alebo SMS-kou.
4. Kedykoľvek môžete spôsob oznámenia zmeniť.